

Marktconsultatie SOC en MDR dienstverlening

Hogeschool Rotterdam stelt het op prijs als u deelneemt aan deze marktconsultatie. De antwoorden op de gestelde vragen worden gebruikt om de scope en beleidsuitgangspunten aan te scherpen en de inkoopstrategie vorm te geven. De inkoopstrategie beschrijft de uitgangspunten van het inkoopproces, zoals de activiteitenverdeling tussen de contractant en Hogeschool Rotterdam, de perceelindeling, de looptijd en de aanbestedingsprocedure.

U kunt zelf kiezen op welke vragen u een reactie wilt geven. Het is dus niet verplicht om alle vragen te beantwoorden. Hogeschool Rotterdam verzoekt u, om de vragen die u beantwoordt, voldoende te onderbouwen. U kunt door middel van separate zelf op te stellen bijlagen, informatie aan leveren over andere thema's die niet zijn opgenomen in deze vragenlijst. Er is geen restrictie of instructie hoe en met hoeveel woorden u de vragen dient te beantwoorden.

1. Inrichting dienstverlening

Wat beschouwt u als de meest ideale opzet voor de dienstverlening van het SOC (Security Operations Center) en de MDR (Managed Detection and Response)? Bij het beantwoorden van deze vraag, nodigen we u uit om zowel de integratie met de bestaande IT-infrastructuur als de afstemming met de TISO's (Technisch Informatiebeveiligingsfunctionarissen) die werkzaam zijn op Hogeschool Rotterdam te beschrijven.

2. Algemene ontwikkelingen binnen de markt

Welke ontwikkelingen en/of innovaties, nieuwe dienstverleningsconcepten, ziet u in de markt die van invloed kunnen zijn of bij kunnen dragen aan de aan te besteden dienstverlening? Op welke manier wenst u dat deze ontwikkelingen terugkomen in de aanbesteding?

3. Ervaringen bij vergelijkbare opdrachtgevers

Welke lessen kunt u ons meegeven op basis van uw ervaringen opgedaan bij vergelijkbare organisaties als Hogeschool Rotterdam? Welke verbetertrajecten heeft u bij andere opdrachtgevers doorgevoerd?

4. Onderscheidend vermogen

Op welke aspecten van uw dienstverlening bent u onderscheidend in vergelijking met andere dienstverleners in deze markt?

5. Ontwikkelperspectief tijdens de uitvoering van de overeenkomst

Hoe zou de uitvoering van de overeenkomst naar uw mening georganiseerd moeten worden om optimaal in te kunnen spelen op toekomstige ontwikkelingen?

6. Kwaliteitsniveaus

In hoeverre onderscheidt u kwaliteitsniveaus van dienstverlening? Bijvoorbeeld brons, zilver en goud? Kunt u in grote lijnen deze niveaus duiden en aangeven wanneer welk niveau te verkiezen is en waarom?

7. Compliance en Certificeringen

Welke certificeringen en compliance-normen voldoet uw SOC/MDR-dienstverlening aan? Hoe wordt de naleving van regelgeving zoals GDPR, HIPAA, ISO 27001, etc., gewaarborgd in uw dienstverlening?

8. Risico's

Wat is de top 3 risico's voor de aan te besteden dienstverlening? Op welke manier kunnen deze risico's gedurende het aanbestedingstraject reeds zo veel mogelijk gemitigeerd worden?

9. Opleiding en Expertise

Hoe worden uw medewerkers getraind en gecertificeerd in het omgaan met nieuwe bedreigingen en technologieën? Welke ervaring hebben uw analisten en incident responders in het veld?

10. Techniek

Hoe ziet uw infrastructuur en technologielandchap eruit voor het monitoren van netwerken, endpoints en systemen? En hoe zorgt u ervoor dat uw infrastructuur kan meegroeien met de toenemende netwerk- en systeemvereisten? In welke mate bent u bereid en in staat om uw dienstverlening aan te passen aan de Azure- en Defender-omgeving van Hogeschool Rotterdam?

11. Omgeving

In hoeverre is het mogelijk om de gevraagde dienstverlening aan te bieden zonder dat loggegevens de omgeving van Hogeschool Rotterdam verlaten?

12. Implementatietraject

In de voorgenomen opdracht verwacht Hogeschool Rotterdam rekening te moeten houden met een intensief implementatietraject gezien de koppeling met systemen. Is deze verwachting naar uw idee gerechtvaardigd? Hoe lang duurt gemiddeld een implementatietraject?

13. Detectie- en Responscapaciteit

Hoe worden bedreigingen gedetecteerd in real-time? Welke detectiemethoden en -technologieën worden gebruikt? Hoe snel kunt u reageren op een gedetecteerde dreiging? Kunt u specifieke SLA's bieden voor detectie en respons? Beschikt uw SOC over automatiseringsmogelijkheden voor incidentrespons? Zo ja, kunt u daar meer over vertellen?

14. Incident Response

Hoe wordt het incidentresponsproces gestructureerd en uitgevoerd binnen uw SOC/MDR-dienstverlening? Kunt u voorbeelden geven van eerdere incidenten die u succesvol hebt afgehandeld? Wat waren de resultaten? Hoe wordt de communicatie en samenwerking met onze interne teams tijdens incidenten gefaciliteerd?

15. Rapportage en Analyse

Welke soorten rapporten en analyses worden verstrekt aan klanten? Kunt u enkele voorbeelden delen? Op welke manier worden rapporten aangepast aan de specifieke behoeften en vereisten van klanten? Hoe worden de bevindingen van analyses gebruikt om toekomstige dreigingen te anticiperen en te voorkomen?

16. Prijsopbouw

Hoe zit uw prijsopbouw in elkaar? Rekent u een vast bedrag voor implementatie obv ingeschat benodigd aantal uren? Rekent u een tarief per device of per gebruiker? Of tarief per hoeveelheid throughput in Gb / Tb?

17. Waardecreatie

Rekeninghoudend met de opdracht zoals beschreven in het document: op welke manier kan Hogeschool Rotterdam de aanbesteding vormgeven om financieel de meest gunstige inschrijvingen te ontvangen?

18. Prestatiemanagement

In de toekomstige opdracht wil Hogeschool Rotterdam graag sturen op kwalitatief goede, wederzijds voordelige samenwerking waarbij Hogeschool Rotterdam de komende jaren optimaal gefaciliteerd wordt in de SOC/MDR dienstverlening. Welke prestatie-indicatoren kan Hogeschool Rotterdam hanteren om deze doelstelling optimaal te monitoren en te evalueren met de opdrachtnemer?

19. Exitstrategie

Hogeschool Rotterdam hecht veel waarde aan een doordachte exitstrategie. Kunt u ons uw visie geven op hoe een dergelijke exitstrategie er idealiter uit zou moeten zien? Denk hierbij niet alleen aan de overdracht van systemen, maar ook aan de beschikbaarheid van data en documentatie die nodig zijn voor een soepele transitie.

20. Input vanuit u

Indien er onderwerpen, die naar uw mening van belang zijn, niet aan bod zijn gekomen in dit formulier, kunt u deze hieronder beschrijven. Welke lessen wilt u Hogeschool Rotterdam meegeven?

Deze inhoud is niet door Microsoft gemaakt noch goedgekeurd. De gegevens die u verzendt, zal worden gestuurd naar de eigenaar van het formulier.